

Žiadosť o registráciu

k využívaniu služieb Plustelky prevádzkovej spoločnosťou Towercom, a.s., Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zap. v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3885/B

Obchodná spoločnosť Towercom, a.s., Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zap. v OR OS Bratislava I, odd. sa, vložka č. 3885/B (ďalej len „Poskytovateľ“) je poskytovateľom služby PLUSTELKA a prípadných ďalších služieb, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní služby PLUSTELKA, ďalej upravených vo **Všeobecných podmienkach poskytovania služby „PLUSTELKA“** (ďalej len VOP).

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré sú definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania služby „PLUSTELKA“ (ďalej len „Podmienky“) a nie sú výslovne definované v tejto žiadosti o Registráciu, majú v tejto žiadosti o Registráciu ten istý význam.

Dolupodpísaný Zaujemca, týmto žiadam o registráciu Karty alebo Koncového zariadenia s nižšie uvedeným číslom za účelom Aktivácie neplatených Programových služieb, resp. v prípade úhrady Ceny za Službu aj platených Programových služieb a poskytovania Služby. Zároveň týmto vyhlasujem, že Kartou alebo Koncové zariadenie, resp. Službu budem používať výlučne pre príjem Programových služieb na území Slovenskej republiky, a to len pre svoju osobnú potrebu a súčasne sa zaväzujem, že obsah tvoriaci Službu nebudem akýmkoľvek spôsobom šíriť, kopírovať, nahrávať, či inak používať v rozpore s VOP a príslušnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky ani neumožním a zamedzím jej používaniu treťou osobou, okrem osôb uvedených vo VOP.

Zaujemca týmto berie na vedomie, že:

- a) Služba PLUSTELKA je obsahová služba, ktorej obsah závisí od Užívateľom zvoleného Balíčka a/alebo Programovej služby. Začiatok poskytovania Služby je viazaný na uhradenie Ceny za Službu podľa čl. 11 VOP. Poskytovateľ začne poskytovať Službu ihneď momentom Aktivácie a v prípade platených programových služieb spravidla do 3 pracovných dní odo dňa pripísania Ceny za službu na účet Poskytovateľa.
- b) Kontaktné údaje Poskytovateľa sú: zákaznícke centrum PLUSTELKY
Tel. č.: 0650444400
e-mail: info@plustelka.sk
- c) Celková cena základnej Služby dostupnej po registrácii v prípade aktivácie výlučne neplatených Programových služieb vrátane DPH je 0 €. Cena za platené Programové služby sa vypočíta ako násobok jednotkovej ceny za Obdobie, na ktoré si Užívateľ Službu predplatil.
- d) Cena za Službu za platené Programové služby v súlade s **článkom 11 VOP** je uhrádzaná vopred formou predplatného vo výške stanovenej pre vybranú Službu zodpovedajúcej Obdobiu, na ktorú si Zaujemca ako Užívateľ Službu predpláca. Účtovanie Ceny za Službu sa začína dňom začatia jej poskytovania, Poskytovateľ bude Užívateľovi vystavovať faktúru za poskytovanú Službu vo forme elektronickej faktúry.
- e) je ako Užívateľ oprávnený reklamovať správnosť vyúčtovanej Ceny za Službu a kvalitu poskytovanej Služby v lehote šesť mesiacov odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie, a to v sídle Poskytovateľa osobne, písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo prostredníctvom Účtu Užívateľa. Ďalšie podmienky uplatnenia reklamácie a spôsob jej vybavenia sú bližšie upravené v **článku 14 VOP**.
- f) má v súlade s článkom 17 VOP ako Užívateľ právo odstúpiť bez sankcii od Zmluvy, ak
 - neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Užívateľovi Poskytovateľom oznámená; ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Užívateľ nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie;
 - Poskytovateľ ani po opakovanej uznannej reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Užívateľa, ak porušenie povinností Poskytovateľom stále pretrváva;
 - Poskytovateľ neoznámí Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie

Žiadosť o registráciu

k využívaniu služieb Plustelky prevádzkovej spoločnosťou Towercom, a.s., Cesta na Kamzík 14,
831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zap. v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3885/B

- g) nemôže odstúpiť od Zmluvy, ak sa poskytovanie Služby začalo a došlo k úplnému poskytnutiu služby s výslovným súhlasom Užívateľa a Užívateľ zároveň vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služby. V opačnom prípade, je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnutú Službu do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy,
- h) Zmluva sa uzatvára pre časť Služby v rámci ktorej sú Užívateľovi sprístupňované neplatené Programové služby na dobu neurčitú a pre časť Služby v rámci ktorej sú Užívateľom sprístupňované platené Programové služby na dobu určitú, a to na Obdobie, za ktoré bola Užívateľom uhradená Cena za Službu formou predplatného. Platnosť Zmluvy pre časť Služby v rámci ktorej sú Užívateľovi sprístupňované platené Programové služby sa uhradením Ceny za Službu formou predplatného najneskôr v posledný deň trvania Obdobia, na ktoré bola Zmluva v danej časti uzatvorená automaticky predlžuje vždy o dobu zodpovedajúcu Obdobiu, za ktoré bola Užívateľom uhradená Cena za Službu formou predplatného. Pokiaľ najneskôr v posledný deň trvania Obdobia, na ktoré bola Zmluva pre časť Služby v rámci ktorej sú Užívateľom sprístupňované platené Programové služby uzatvorená nebude zo strany Užívateľa uhradená Cena za Službu formou predplatného, tak Zmluva pre časť Služby v rámci ktorej sú Užívateľom sprístupňované platené Programové služby zaniká.
- i) Zmluvu uzatvorenú pre časť Služby v rámci ktorej sú Užívateľovi sprístupňované neplatené Programové služby na dobu neurčitú môže Užívateľ vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Zmluvu na dobu určitú nie je Užívateľ oprávnený vypovedať, ak nebolo dohodnuté alebo určené inak. Výpovedná lehota je 1 mesiac, pričom začína plynúť dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Poskytovateľovi,
- j) akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú **v súlade s čl. 19 VOP** zmluvné strany povinné prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou.

Na základe tejto žiadosti o registráciu udeľujem svoj výslovný súhlas so začatím poskytovania Služby pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Zároveň vyhlasujem, že som bol riadne poučený o tom, že udelením súhlasu podľa predchádzajúcej vety strácam po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Zmluvy.

Podpisom pod touto žiadosťou o registráciu zároveň vyhlasujem, že som si vedomý skutočnosti, že príjem Programových služieb Rozhlasu a televízie Slovenska je podmienený riadnym platením úhrad za služby verejnosti poskytnuté Rozhlasom a televíziou Slovenska.

Podpisom pod touto žiadosťou o Registráciu ďalej vyhlasujem, že som starší ako 18 rokov a nesiem plnú zodpovednosť za pravdivosť a správnosť svojich vyššie uvádzaných vyhlásení a akýchkoľvek údajov uvedených v tejto žiadosti o Registráciu.

Na základe tejto žiadosti o Registráciu udeľujem Poskytovateľovi súhlas, aby v mojom mene a na môj účet v rozsahu údajov poskytnutých v tejto žiadosti o Registráciu vyplnil žiadosť o Registráciu (Registračný formulár) prostredníctvom webového sídla Poskytovateľa elektronicky, pre prípad uskutočnenia Registrácie prostredníctvom Slovenskej pošty.

Podpisom pod touto žiadosťou o Registráciu rovnako vyhlasujem, že som sa v celom rozsahu oboznámil s Cenníkom a Podmienkami a vyslovujem s nimi svoj bezpodmienečný súhlas.

Podpisom pod touto žiadosťou o Registráciu udeľujem súhlas s vydávaním elektronickej faktúry za Služby v súlade s ustan. § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.

Podpisom pod touto žiadosťou o Registráciu vyslovujem svoj bezpodmienečný súhlas s poskytovaním marketingových informácií.

Žiadosť o registráciu

k využívaniu služieb Plustelky prevádzkovej spoločnosťou Towercom, a.s., Cesta na Kamzík 14,
831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zap. v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 3885/B

UPOZORNENIE: Registrácia Karty alebo Koncového zariadenia uskutočnená osobou mladšou ako 18 rokov je neplatná.

Poučenie o zodpovednosti za vady Služby podľa § 622 až 623 Občianskeho zákonníka:

V prípade výskytu vady Služby má Užívateľ právo aby Poskytovateľ túto vadu bezplatne, včas a riadne odstránil. V prípade výskytu vady Služby, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni poskytovaniu Služby má Užívateľ právo od Zmluvy odstúpiť. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služba bude spĺňať požiadavky na kvalitu ponúkanej služby v súlade s charakterom ponúkanej Služby a uzavretou Zmluvou. Poskytovateľ zodpovedá za vady ponúkanej služby po dobu jej poskytovania Užívateľovi.

Číslo karty/zariadenia (11 ciferné)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Vyplniť, pokiaľ je užívateľom firma

Názov firmy (pri fyzickej osobe podnikateľa aj meno a priezvisko)	IČO
---	-----

Vždy vyplniť (pri firme sa uvedie osoba oprávnená v tejto veci za firmu konať)

Priezvisko	Meno	Titul
------------	------	-------

Vždy vyplniť

Kontaktný telefón (hlavný)	Kontaktný telefón (ďalší)	Kontaktný e-mail						
Ulica/časť obce	Číslo popisné/domu	Číslo orientačné						
Obec	PSČ	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
Štát	Dátum	Podpis						

Návod na registráciu karty/zariadenia k službe Plustelka je uvedený na druhej strane.

Ako si zaregistrujete svoju kartu/zariadenie Plustelka?

Karta/Koncové zariadenie, ktoré ste si zakúpili, nie je aktivované pre sprístupnenie Programových služieb. Poslaním SMS v tvare **Irdeto SN(medzera)Aktivačný kód** na číslo 0902 02 44 00 bude na Karte/Koncovom zariadení automaticky vykonaná dočasná Aktivácia neplatených Programových služieb, a to na dobu 14 dní. Pre správnu funkčnosť Karty/Koncového zariadenia je potrebná jeho Registrácia. Bez správnej Registrácie uplynie po 14 dňoch režim dočasnej Aktivácie neplatených Programových služieb a Karta/Koncové zariadenie sa automaticky zablokuje. Jeho odblokovanie je možné až po Registrácii. Registrácia je bezplatná.



Elektronicky cez internet – www.plustelka.sk/zakaznickazona (jednoduchšie a rýchlejšie)

- Na našom Webovom sídle nájdete elektronickú verziu žiadosti o Registráciu. Umožní vám získať užívateľské heslo, zaregistrovať si vašu Kartu/Koncové zariadenie a následne aj objednávať jednotlivé produkty.
- Elektronickou Registráciou súčasne vyslovujete súhlas so Všeobecnými podmienkami poskytovania služby Plustelka, ktoré sú súčasťou nášho Webového sídla.
- Po úspešnej registrácii vám elektronickou poštou vašu registráciu potvrdíme. Toto potvrdenie si uschovajte pre vašu kontrolu.



Poštou

- Vypĺňte čitateľne a úplne túto Žiadosť o Registráciu
- Vyplnenú žiadosť o Registráciu pošlite poštou na adresu Poskytovateľa:

Towercom, a.s.
Televízna veža Kamzík
Cesta na Kamzík 14
831 01 Bratislava

Poskytovateľ následne vo vašom mene a na váš účet v rozsahu v žiadosti o Registráciu poskytnutých údajov vyplní elektronicky žiadosť o Registráciu (registračný formulár) na svojom Webovom sídle.